

GUÍA DEL PACIENTE SOBRE Facturación y pago



COMPRENDA SUS RESPONSABILIDADES Y NUESTRO COMPROMISO

Gracias por elegir Boulder Community Health. Estamos comprometidos con la excelencia y la innovación clínica para satisfacer sus necesidades de atención médica. Comprendemos que la facturación y el pago de los servicios de la atención médica pueden ser confusos, complejos e incluso estresantes. Estamos para ayudarle con información sobre cómo funciona este proceso. Esperamos que este folleto responda sus preguntas y ofrezca recursos para encontrar toda la información necesaria.



Boulder Community Health

ANTES DE SU VISITA

Verifique la cobertura con su empleador o compañía de seguros. Si BCH no contribuye a su plan, aún puede recibir servicios aquí, pero es posible que tenga que pagar una mayor parte de su factura.

Llame a su seguro para consultar sobre las autorizaciones previas antes de determinadas visitas o servicios. Obtener la aprobación no garantiza que su plan cubra un servicio completamente.

Conozca las opciones de pago por cuenta propia. Si usted no tiene seguro o desea pagar directamente un servicio por cualquier razón, consulte sobre los precios de pago por cuenta propia o los descuentos por pronto pago antes del tratamiento. Los pacientes que reúnan los requisitos también podrían acceder a una asistencia financiera. Para servicios relacionados con el hospital, comuníquese con asesoría financiera al 303-415-8115. Para servicios en una clínica médica de BCH, llame directamente a esa oficina para obtener un estimado de pago por cuenta propia.

TRAIGA LO SIGUIENTE A SU VISITA

- ✓ **Tarjeta/s del seguro.** Si usted no trae ninguna prueba del seguro, BCH está legalmente obligado a facturarle por los servicios.
- ✓ **Información importante de su seguro o de su médico.** Traiga los registros médicos pertinentes, referencias médicas o autorizaciones previas.
- ✓ **Licencia de conducir válida** u otra identificación oficial.
- ✓ **Método de pago.** Aceptamos efectivo, cheques, VISA, MasterCard, Discover y American Express.

DESPUÉS DE SU VISITA

Responda rápidamente cualquier solicitud del seguro, de los proveedores o socios de facturación de BCH para evitar demoras o denegaciones en el procesamiento de reclamaciones.

Lea la explicación de los beneficios (EOB), donde se especifica lo pagado por su empleador y las cantidades no cubiertas o denegadas. Después de que reciba la EOB, BCH le facturará cualquier responsabilidad restante del paciente.

Tenga paciencia con el complejo proceso de facturación. Puede demorar de 15 a 120 días hasta que el seguro procese las reclamaciones.

QUÉ HARÁ BCH POR USTED

Facturar a su compañía de seguro poco después de su visita.

Ayudar con las solicitudes del seguro.

Dependiendo de su tipo de reclamación, los socios de facturación de BCH podrán ponerse en contacto con usted para ayudarlo a enviar cualquier información adicional, como por ejemplo, datos relacionados con una lesión.

Facilitar la facturación de la indemnización laboral. BCH facturará su atención al seguro del empleador. En caso de denegar la reclamación, usted será financieramente responsable.

Notificarle de la responsabilidad restante del paciente. Le enviaremos un estado de cuenta de cualquier saldo que no haya sido pagado por su seguro y le daremos treinta (30) días para pagarlo en su totalidad o para que haga otros acuerdos financieros.

Ofrecer opciones de pago de su factura. BCH ofrece planes de pago y programas de asistencia financiera. Comuníquese con nuestro Centro de Servicios para Pacientes al 303-415-5300 para recibir servicios hospitalarios y clínicos de BCH. También puede acceder a estos servicios a través del portal MyBCH, en my.bch.org.

FACTURACIÓN QUE PUEDE RECIBIR

Dependiendo de su enfermedad o lesión, podrá recibir más de una factura por su visita a BCH, dado que los médicos independientes que prestan servicios en BCH facturan sus servicios por separado.

BCH facturará por los médicos de atención primaria o especialistas directamente empleados por nosotros. También facturaremos por los servicios hospitalarios y otros servicios relacionados, como imágenes y análisis de laboratorio.

Otros servicios médicos. Los profesionales independientes que prestan servicios en BCH facturan por separado. Entre estos, se incluyen: médicos del departamento de emergencias, radiólogos, patólogos, cirujanos, anestesistas, ambulancias o helicópteros, algunos análisis de laboratorio y proveedores de cuidados domiciliarios. ***Por preguntas sobre estos servicios, llame al número en cada resumen de facturación.***

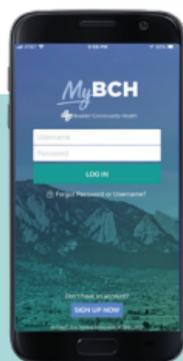
PARA PAGAR SU FACTURA DE BCH O POR PREGUNTAS

Tenga a mano su resumen de facturación. **Consulte la información de contacto en cada resumen.**

En Internet:

Para los servicios prestados a partir del 1.º de octubre de 2019, puede pagar su factura utilizando el portal de MyBCH, disponible las 24 horas del día, todos los días, desde su computadora, tablet o smartphone.

NUEVO El portal para pacientes llamado **MyBCH**, es un sitio de web y aplicación móvil muy fácil de usar. Este portal proporciona acceso seguro a su información de salud personal a cualquier hora a través de una computadora, tableta o teléfono móvil. Puede ver los resultados de sus estudios, comunicarse directamente con su equipo de atención médica, programar citas, recargar medicamentos y mucho más. Regístrese por internet en my.bch.org o descargue la aplicación móvil MyBCH desde el App Store o Google Play.



Por correo electrónico:

Envíe sus preguntas sobre facturación a **PatientServiceCenter@bch.org**.

Por teléfono:

Comuníquese con el Centro de Servicios para Pacientes al **303-415-5300**.

De lunes a miércoles, de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

Jueves, de 11 a.m. a 4:30 p.m.

Viernes, de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
